



FORMULARIO PARA RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS (PQR)

Fecha: (DD/MM/AA):

Consecutivo final:

Nuestros datos

Nombre empresa:
DISMERCA S.A.S
NIT: 890931835-7
Canales de atención: BUZON
Dirección: CALLE 38 52 50
Correo: servicioalclientemedellin@dismerca.com
Teléfono: 4448101

Tus datos

Nombre:
C.C.
Dirección:
Correo:
Teléfono:

Marca/Referencia

No. Chasis

Nº Motor

INDIQUE EL MOTIVO DE SU PQR

	SÍ	NO	Por favor detalle el motivo
Motor, caja, transmisión y embrague			
Suspensión			
Inyección, electricidad y electrónica			
Frenos			
Acabados, lámina y pintura			
Suministro repuestos			
Otros. Por favor detallar			

DETALLE DE LOS HECHOS DE SU PQR INDICADO LA FECHA DE CADA UNO

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

TENGA EN CUENTA

La presentación de PQR no tiene que ser personal ni requiere de intervención de abogado y será atendida dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación de la misma. Cuando se trate de la segunda PQR por el mismo concepto y/o en la cual lo solicitado sea la devolución del dinero o el cambio del vehículo la atención tendrá concepto previo del ensamblador.

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sus datos serán utilizados únicamente para la atención y seguimiento de satisfacción sobre su PQR. De conformidad con la Ley 1581 de 2012 en cualquier momento usted podrá a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, c) Ser informado previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales, d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley, e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de un dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Si desea puede solicitar aquí nuestra política de tratamiento de datos.

FIRMA

C.C.

