



quienes
somos.

Somos una empresa especializada en la **implementación y diseño de canales anónimos, confidenciales y seguros** para que proveedores, colaboradores y terceros relacionados con la organización puedan realizar denuncias vinculadas con irregularidades de todo tipo.

nuestros
pilares.

Anónimo

|

Confidencial

|

Seguro

alcance.

La presente implementación de la línea de denuncia es aplicable a todos los colaboradores de **Dismerca y Amerinda**, proveedores, y terceros relacionados con la empresa. Pueden realizar denuncias vinculadas con irregularidades de todo tipo (Malversación de activos, Corrupción, Robo, Adulteración de Información) y cualquier otra situación que viole el código de ética de la organización y afecte sus buenas prácticas y clima laboral.



línea **ética**

Canal de denuncias

ESQUEMA DENUNCIAS WEB
www.resguarda.com/dismerca



[Seguimiento de denuncia](#) [FAQ's](#) [Contacto](#)

Bienvenido al Canal de Reportes de Dismerca

Este servicio es brindado por **Resguarda**, empresa independiente de reportes e irregularidades.
Usted podrá realizar su denuncia de manera anónima, confidencial y segura.
Al finalizar, se le proporcionará un código para poder efectuar un seguimiento.

¿Cuál es su empresa?

am

Escriba las primeras letras de la empresa para iniciar el filtro.

Sugerencias

Amerinda

No ha indicado su empresa .

Seguimiento de denuncia

Si Ud. realizó un reporte y desea ampliarlo, haga click en el siguiente botón.
Deberá contar con el código asignado y entregado al momento de haberla efectuado.
Al ingresar, Ud. podrá brindar más detalles sobre el caso reportado, como también adjuntar evidencias.

Una vez incluida esta información, la misma será visualizada por el Comité Receptor de Dismerca, quien podrá utilizarla para orientar la investigación y para darle respuesta.

 E-chat

Una vez elegida la empresa a denunciar, se deberá hacer clic en Reporte Aquí



[Seguimiento de denuncia](#) [FAQ's](#) [Contacto](#)

¿Cuál es su empresa?

Dismerca

Escriba las primeras letras de la empresa para iniciar el filtro.

Dónde denunciar



etica.dismerca@resguarda.com



01-800-752-2222



+57 1 7868154



REPORTE AQUÍ

Seguimiento de denuncia

Si Ud. realizó un reporte y desea ampliarlo, haga click en el siguiente botón. Deberá contar con el código asignado y entregado al momento de haberla efectuado.

Al ingresar, Ud. podrá brindar más detalles sobre el caso reportado, como también adjuntar evidencias.

Una vez incluida esta información, la misma será visualizada por el Comité Receptor de Dismerca, quien podrá utilizarla para orientar la investigación y para darle respuesta.

SEGUIMIENTO

Ante cualquier consulta, por favor, comuníquese con Resguarda a info@resguarda.com o al teléfono gratuito 01-800-752-2222.

 E-chat

Luego, deberá seleccionar su centro de trabajo.

Bienvenido al sistema de reportes de Resguarda

Seleccione la provincia, estado o región

Regional Bogotá

Regional Cali

Regional Caribe

Regional Medellín

No utilice

rumbo o

similares). En tales casos comuníquese al servicio de urgencia local 911.

En caso de que Ud. desee realizar la denuncia anónima, podrá indicarlo en la parte superior, en la sección del denunciante.



 Español ▾

SEGUIMIENTO

Nuevo reporte

PASO 01 DE 04

¿Quién reporta?

MI DENUNCIA ES ANÓNIMA

Nombre

Apellido

Email

Documento o cedula de identidad

Teléfono

A continuación, complete la información de la persona denunciada.

¿A quién está reportando?

Cuanta mayor cantidad de información nos brinde, el comité receptor podrá llevar a cabo una mejor investigación

 ▼ ▼

CONTINUAR →

Podrá seleccionar la temática principal de su reporte y responder algunas preguntas relacionadas, o de lo contrario optar por realizar una denuncia de texto libre.

Tipo de Irregularidad

PASO 02 DE 04

Seleccione la irregularidad que desea denunciar (una por reporte) o seleccione **Reporte Libre** y haga clic en CONTINUAR.

Fraude

Fraude, Robo, Hurto y Gastos irregulares

Adulteración

Adulteración de Información y Documentación

Acoso

Acoso, discriminación y malos tratos

Mal desempeño

Mal desempeño, Abuso de Poder y Favoritismo

Corrupción

Corrupción y Acuerdos Irregulares

Mal uso de bienes

Mal uso de bienes y servicios

Robo de información

Robo de información interna

Mejora de procesos

Mejora de Procesos

Reporte Libre

Escriba detalladamente el hecho.

Cuestionario de su reporte

PASO 03 DE 04

Mal uso de bienes - Mal uso de bienes y servicios

Descuido o utilización inapropiada de los bienes, servicios y/o información de la organización.

¿En qué consistió el hecho?

¿Cómo se lleva o llevó a cabo la irregularidad? Por favor describa lo ocurrido.

¿Dónde y cuándo sucede o sucedió el hecho?

¿Además del denunciado existen otras personas involucradas? Indique nombre/s, cargo/s y sector/es.

En caso de poseer evidencias de la situación denunciada, podrá adjuntarlas. Se acepta todo tipo de archivos hasta 25 MB.

Evidencias

PASO 04 DE 04

Adjunte las evidencias que crea conveniente sino haga clic en CONTINUAR. Si tiene problemas con los adjuntos contacte a info@resguarda.com

SELECCIONAR ARCHIVOS

El reportante se hace responsable por el contenido de los archivos

← ANTERIOR

CONTINUAR →

Opcionalmente, Ud. puede informar un correo electrónico para recibir el código de acceso y las notificaciones del avance de la investigación por parte del Comité Receptor.



rsg

¿DESEA ENVIAR LA DENUNCIA?

Si desea recibir el código de seguimiento y el estado de su reporte por correo electrónico, ingréselo a continuación. Su correo no será visto por la empresa

Si no ingresa un correo, en el paso siguiente le proporcionaremos un código para realizar el seguimiento.

FINALIZAR Y ENVIAR

Evidencia

PASO 04 DE 04

Adjunte las evidencias

resguarda.com

SEGUIMIENTO

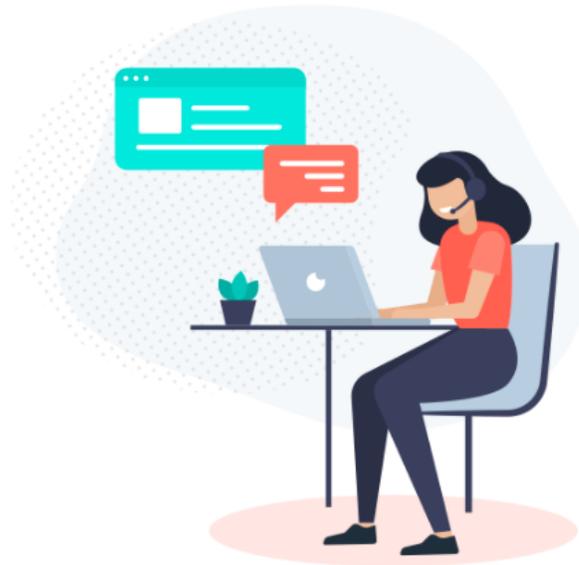
← ANTERIOR CONTINUAR →

© Copyright 2020 Resguarda. Todos los derechos reservados. Políticas de Privacidad

Si al finalizar el reporte no informó un e-mail, en el último paso se le proporcionará el código para realizar el seguimiento.

Su reporte ha sido registrado exitosamente

Su reporte será enviado a la empresa en las próximas 24 hs.
Recuerde guardar el código para realizar el seguimiento.



Su código de seguimiento es:

TLY173

Podrá consultar el estado de su
reporte ingresando a [Seguimiento](#)

OTROS CANALES PARA REALIZAR DENUNCIAS

.canales para realizar denuncias

Simples, efectivos y adaptados a todos los usuarios

A través de los distintos canales de denuncia, toda aquella persona en contacto con tu organización podrá realizar una denuncia de manera **anónima, segura y confidencial**.



**CANAL
TELEFÓNICO** **01-8007-522222**



**EMAIL
EXCLUSIVO** **etica.dismerca@resguarda.com**



WHATSAPP **+57 1 7868154**



E- CHAT **www.resguarda.com/dismerca**

SEGUIMIENTO DE LA DENUNCIA

Podrá realizar el seguimiento de su denuncia ingresando a www.resguarda.com/infrasur clicando en Seguimiento o comunicándose a los números gratuitos (800) junto a un operador.



Seguimiento de denuncia **FAQ's** **Contacto**

Seguimiento de denuncia

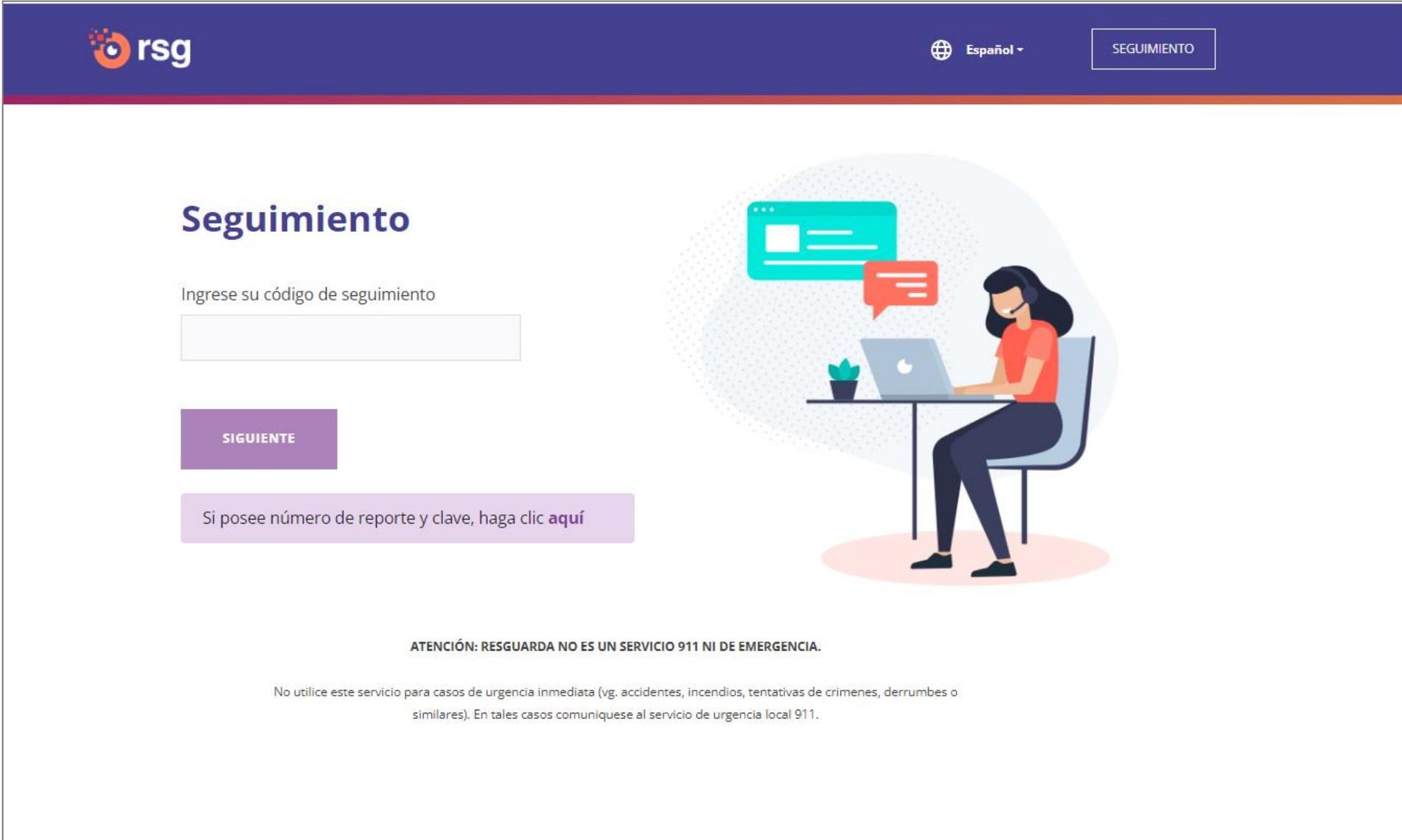
Si Ud. realizó un reporte y desea ampliarlo, haga click en el siguiente botón. Deberá contar con el código asignado y entregado al momento de haberla efectuado. Al ingresar, Ud. podrá brindar más detalles sobre el caso reportado, como también adjuntar evidencias.

Una vez incluida esta información, la misma será visualizada por el Comité Receptor de Dismerca, quien podrá utilizarla para orientar la investigación y para darle respuesta.

SEGUIMIENTO

Ante cualquier consulta, por favor, comuníquese con Resguarda a info@resguarda.com o al teléfono gratuito 01-800-752-2222.

En la página web, deberá introducir el Código proporcionado luego de realizar el reporte.



rsg

Español

SEGUIMIENTO

Seguimiento

Ingrese su código de seguimiento

SIGUIENTE

Si posee número de reporte y clave, haga clic **aquí**

ATENCIÓN: RESGUARDA NO ES UN SERVICIO 911 NI DE EMERGENCIA.

No utilice este servicio para casos de urgencia inmediata (vg. accidentes, incendios, tentativas de crímenes, derrumbes o similares). En tales casos comuníquese al servicio de urgencia local 911.

Seguimiento de Denuncia

Fecha de Denuncia: 29/11/21 14:34 GMT -3



Ampliación de denuncia

Describe cualquier información adicional que no haya informado anteriormente en su denuncia y adjunte las evidencias que considere necesarias.

[AGREGAR INFORMACIÓN](#)

1 Mensajes del comité de DISMERCA/AMERINDA

Tiene 1 mensajes sin responder

29/11/2021

Estimado denunciante, muchas gracias por realizar la denuncia.

Quisiéramos consultarle la siguiente información sobre la irregularidad:

- Día y horario aproximado en que ocurrió el hecho
- Cuando se refiere al testigo mencionado, ¿esta persona se encuentra disponible para conversar?
- Esto solamente ocurre con Ud. o también con sus compañeros.

Agradecemos la información que nos pueda agregar.

Saludos cordiales. Comité Receptor [RESPONDER](#)

El seguimiento del reporte se habilita 24 horas después de haber realizado la denuncia.

Al ingresar, Ud. podrá continuar de forma anónima comunicándose con el comité receptor de la empresa para responder preguntas sobre información que no haya quedado clara o sea necesaria obtener para la investigación.

Adicionalmente, podrá actualizar el estado de la irregularidad.

Seguimiento de Denuncia

Fecha de Denuncia: 29/11/21 14:34 GMT -3



Ampliación de denuncia

Describe cualquier información adicional que no haya informado anteriormente en su denuncia y adjunte las evidencias que considere necesarias.

AGREGAR INFORMACIÓN

1 Mensajes del comité de DISMERCA/AMERINDA

Tiene 1 mensajes sin responder

29/11/2021

Estimado denunciante, muchas gracias por realizar la denuncia.

Quisiéramos consultarle la siguiente información sobre la irregularidad:

- Día y horario aproximado en que ocurrió el hecho
- Cuando se refiere al testigo mencionado, ¿esta persona se encuentra disponible para conversar?
- Esto solamente ocurre con Ud. o también con sus compañeros.

Agradecemos la información que nos pueda agregar.

Saludos cordiales. Comité Receptor

Hola, quisiera comentar que estas personas...

ENVIAR

Podrá consultar el Status de la investigación de su reporte, adjuntar archivos como evidencia y agregar nuevas informaciones sobre el caso.

Seguimiento de Denuncia

Fecha de Denuncia: 29/11/21 14:34 GMT -3



Ampliación de denuncia

Describe cualquier información adicional que no haya informado anteriormente en su denuncia y adjunte las evidencias que considere necesarias.

AGREGAR INFORMACIÓN

1 Mensajes del comité de DISMERCA/AMERINDA

Tiene 1 mensajes sin responder

29/11/2021

Estimado denunciante, muchas gracias por realizar la denuncia.

Quisiéramos consultarle la siguiente información sobre la irregularidad:

- Día y horario aproximado en que ocurrió el hecho
- Cuando se refiere al testigo mencionado, ¿esta persona se encuentra disponible para conversar?
- Esto solamente ocurre con Ud. o también con sus compañeros.

Agradecemos la información que nos pueda agregar.

Seguimie

En proceso de en

Ampliación de de

Describe cualquier inform
en su denuncia y adjunte

1 Mensajes del c

Tiene 1 mensajes sin res

29/11/2021

Estimado denunciante

Quisiéramos consultar

- Día y horario aproxin

- Cuando se refiere al t

- Esto solamente ocurre con Ud. o también con sus compañeros.

Agradecemos la información que nos pueda agregar.

Fecha: 29/11/21 14:34 GMT -3

Cerrado

AGREGAR INFORMACIÓN

AMPLIACIÓN DE DENUNCIA

Describe cualquier información adicional que no haya informado anteriormente en su denuncia y adjunte las evidencias que considere necesarias.

Agrego una evidencia

2b.jpg

El reportante se hace responsable por el contenido de los archivos

ADJUNTAR ARCHIVO

ENVIAR

Recuerde que el **canal de denuncias** es una **herramienta** en sus manos, **utilícelo responsablemente.**

